

ニッケテニスドーム ご利用の手引き



Nikke Tennis Dome

※表示金額はすべて税別となります。

レッスンの種類

当スクールは1期(3ヶ月、12週)単位となっております。
1ヶ月単位、1回単位のみのご受講はできません。

★一般コース

同じ曜日・時間で毎週1回・1期12回ご受講いただくコースです。

★フリーコース

毎週決まった時間にご受講できない方のためのコースです。
1期で4回・6回・8回・12回分のレッスンを、ご都合に合わせてご予約の上ご受講ください。

①期間内にご受講ください。ご受講できなかった分を翌期に持ち越すことはできません。

②レッスンのご予約は、お申込期の前期12週目より承ります。

③ご予約されたレッスンは1回分のご予約につき1度だけ、有料(200円)にて変更いただけます。ただし、お電話でのお問い合わせのみとなります。

※ご予約されたレッスンを欠席された場合は、ご受講したこととさせていただきます。その場合は、変更料も発生します。

★スチューデントコース

中高生のアベレージレベルの方を対象としたコースです。

★ジュニアコース

5歳からのお子様対象のコースです。

年齢と経験を考慮し、お子様の成長に合わせたレッスンを行います。週1回～5回までのコースがございます。

★スポットレッスン

受講生の方で、お申込クラスのレッスン以外に1レッスン単位でご受講いただけます。

※フリー4回・6回・8回コース・ジュニアコースは除きます。

クラス編成

★每期、担当コーチがレベルチェックをしております。
それを基にクラス編成をいたします。

★再入会やクラス変更などで、元上位レベルの方でも継続の方の昇級を優先させていただく場合がございます。

★時間帯ごとのクラス編成ですので、振替などの際に若干レベルの違う場合がございます。

レッスン受講に関して

★メンバーカードを発行いたします。ご来場の際、フロントまでご提出ください。レッスン終了後、コーチよりご返却いたします。
※メンバーカードは磁気に弱いため、保管の際にお気をつけください。

※メンバーカードが折れ曲がったり紛失された場合には、再発行料として300円をご負担いただけます。

※受講、メンバーカードのご使用は名義ご本人のみ有効で、他人に貸与・譲渡することはできません。(家族も含む)

★ウェアは運動しやすいものをご用意ください。

★シューズはインドア専用としてご使用ください。

カーペットコート用シューズが最適ですが、オールコート用、ハードコート用シューズもご使用いただけます。

お子様については運動靴でも結構です。

★レンタルシューズ、レンタルラケットを無料にてご利用いただけます。フロントにてお申し出ください。

★お飲物をコート内にお持込みいただけます。

水筒やペットボトルなどの蓋付の容器をご用意ください。

★レッスンの最初に準備体操を行います。必ずご参加ください。
遅れていらした場合は、各自体操を行ってからレッスンにご参加ください。

★レッスン中、足元やネット際のボール、周りの方のラケットに十分ご注意ください。その他コーチの指示に従い、安全にプレーをしましょう。

★万一怪我をなさった場合は、直ちにコーチまたはフロントにお申し出ください。応急処置をさせていただきます。但し、その後の責任は負いかねますのでご了承ください。

お見舞金が支払われる傷害保険に加入しておりますが、事故時の状況やお怪我の程度によっては、お支払いの対象とならない場合がありますのでご了承ください。その際の手続きは、別途ご案内させていただきます。

レッスンの振替

★お申込クラスのレッスンをお休みされる場合は、PC・携帯でご登録(WEB振替)いただけますと、他のクラスへ振り替えてご受講できます。WEB振替は24時間ご利用いただけます。
また、人数空き状況、メインコーチ、出席予定クラス等をご確認いただけます。

①お休みされる場合は、前日までに登録ください。振替は1期間中に4回までは無料、5回目以降は有料(200円)にて振替を承ります。

②当日に欠席される場合は、レッスン開始前までに登録いただけますと、有料(200円)にて振替を承ります。やむを得ず1時間前までに登録いただけなかった場合は、レッスン開始前まではお電話でも振替を承ります。

③振替は同じ期間内に、同じレベルまたは1つ下のレベルでご受講ください。翌期ご継続いただいた方のみ、お休み3回分の振替が、翌期6週目まで持ち越せます。ただし、翌期のお休みを前倒しての振替はできません。翌期のご予約は、前期12週目より登録いただけます。

④振替はレッスン開始1時間前までに登録ください。クラスには定員がございますので、予めご予約の上お越しください。1時間前までに登録いただけなかった場合は、レッスン開始前まではお電話でも振替を承ります。

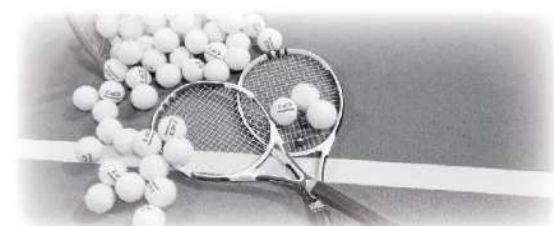
⑤平日昼間クラスの方が平日夜や土日クラスに振り替える場合は、受講料差がございますので、有料(200円)とさせていただきます。
※アベレージ・エキスパートクラスの方のみ対象となります。
スチューデントコースの方が一般コースへ振り替える場合も、受講料差がございますので、有料(200円)とさせていただきます。

⑥ご予約された振替は、1回分のご予約につき1度だけ有料(200円)にて変更いただけます。ただし、お電話でのお問い合わせのみとなります。

※ご予約された振替を欠席された場合は、振替をしたこととさせていただきます。

※有料の振替を欠席された場合も振替料は発生いたします。

⑦振替はご自分のお申込クラスには登録できません。



入会金・受講料

- ★新規ご入会の際は、入会金(5,000円)を申し受けます。
- ★受講料のお支払い方法は、口座振替となります。所定の用紙をフロントまでご提出ください。
- ★口座の登録に、約2ヶ月を要します。
最初の2ヶ月分は、現金にてお支払いください。
以降継続なさる場合は、毎月27日(休日の場合は翌日)に1ヶ月分の受講料を口座振替させていただきます。
口座振替ができなかった場合は、ご連絡させていただきますので、後日フロントにて現金でお支払いください。
尚、口座振替の際、預金通帳の摘要欄には[MBS.NTD〇〇][MBS.メイジヤスタビジネ]等と印字されます。
- ★お支払いいただいた入会金・受講料はお返しできません。

各種割引制度

- ★家族割引
ご家族でご受講の場合、お2人目より受講料を毎月1,000円引きにさせていただきます。
※口座を1つにまとめていただける方のみ対象となります。
 - ★学生割引
中学・高校・大学の学生の方(22歳まで)が、一般コース・フリーコースをご受講の場合、受講料を毎月1,000円引きにさせていただきます。
※受付時に学生証を必ずご提示ください。
※ジュニアコース・スチューデントコースは除きます。
 - ★複数受講割引
1期間に一般コース・フリー12回コース・スチューデントコースを2クラス以上ご受講の場合、2クラス目は受講料を毎月4,000円引きに、3クラス目以上は受講料を毎月5,000円引きにさせていただきます。
※ピギナークラス・ベーシッククラス・フリー4回・6回・8回コースは除きます。
- 注)各種割引制度の併用はできません。
所定の用紙にてお届けが必要です。フロントまでご提出ください。お届けのない場合は適用いたしかねます。

Memo

継続・クラス変更

- ★特にお申し出のない限り、翌期も同じ曜日・時間帯でのご受講となります。(自動継続)
- ★翌期、クラス変更をされる場合は、翌期レッスンスター月の前月8日から翌期が始まる前日まで、フロントにて承ります。但し、定員に空きがある場合に限りさせていただきます。
- ★期の途中でのクラス変更はお受けできません。

休会・退会

- ★ご都合によりやむを得ず、休会・退会される場合は、翌期レッスンスター月の前月7日までに、所定の休会・退会届をフロントまでご提出ください。
※期日を過ぎての申告は、キャンセル料が発生いたします。
※お電話、口頭での休会・退会はお受けいたしかねます。
- ★休会・退会届をご提出後は、再入会のご連絡がない限り休会・退会措置は継続いたします。
- ★休会・退会されてから再入会される際は、再入会金(2,500円)を申し受けます。但し、1期間(3ヶ月)の休会・退会については、再入会金は必要ありません。
- ★期の途中での休会・退会はお受けできません。

キャンセル料

- ★休会・退会手続きが規定の期日を過ぎますと、以下のキャンセル料を申し受けます。
- ①翌期レッスンスター月の前月8日から14日まで
……1,500円
- ②翌期レッスンスター月の前月15日から翌期レッスンスター日の一週間前まで
……受講料の半月分
- ③翌期レッスンスター日6日前から前日まで
……受講料の1ヶ月分
- ④翌期レッスンスター当日以降
……受講料の2ヶ月分

～例えば金曜日クラスの場合～

翌期の休会・退会のお届け期日です。(翌期レッスンスター月の前月7日)

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

⇒ 例)金曜日クラス3日スタートの場合

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

この月から翌期のレッスンをスタートします。

その他

- ★ご入会の際に記載いただいた事項(氏名・住所・電話番号・引落口座など)に変更があった場合は、すみやかにフロントまで所定の用紙にご記入の上、ご提出ください。
- ★館内およびレッスン中に他の方に迷惑、危険とみなされる行為をされた場合は、やむを得ず退場していただく場合がございます。
- ★受講生同士のトラブルについては、当スクールは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ★新型インフルエンザ、その他感染の可能性がある疾病の際は、ご受講をお断りする場合がございます。
- ★災害が発生した場合(火災・地震など)は、係員の指示に従って冷静に行動してください。
- ★貴重品の保管は各自でお願いいたします。盗難、その他の事故が発生した場合は責任を負いかねます。
- ★レッスン中および施設利用中に、本人の故意または不注意により器物の破損などを起こした場合は、賠償の責任を負っていただきます。
- ★施設内での商品あるいは入場券の販売、勧誘、営業行為などは固くお断り申し上げます。
- ★施設内の無断録音、録画および写真撮影は禁止いたします。
- ★お子様連れ、ペット連れでのテニスコートへの入場はご遠慮ください。
- ★喫煙される方は喫煙コーナーでお願いいたします。
- ★スクールの営業はスケジュール上の休業日以外に、当スクール事情、災害、天変地異、経済情勢の著しい変化などにより一部変更、利用制限または休業することがあります。
- ★当案内に記載されている事項を遵守してご利用いただけない場合や、その他当スクールの管理運営上支障があると当スクールが判断した場合には、スクールのご利用をお断りする場合がございます。
- ★当案内は、運営継続上、改廃および変更が必要になった場合は、当スクールで変更する場合がございます。
- ★当案内にない事項・ルールは、パンフレット・ポスター・館内掲示板などに準ずるものとし、当スクールと受講生との間で誠意を持ってこれを処理するものとします。

プライバシーポリシー

- ★ニッケテニスドーム(株式会社ニッケインドアテニス以下、当社)は、個人情報の適切な取り扱いおよび保護が、当社にとって社会的責務であると考えています。当社は、個人情報の保護に関する法令およびニッケグループ企業倫理規範等を遵守するとともに、この個人情報の保護に関する基本方針(プライバシーポリシー)に基づき社会の信頼に応えるよう努めます。
- ①当社は、個人情報の収集にあたり、利用する目的を明確にし、その目的達成に必要な範囲内において、適法かつ公正な手段によって収集を行います。
 - ②当社は、個人情報の利用にあたり、法令に定める場合を除き、個人情報の主体である本人に対して、利用目的を明らかにするとともに、その利用目的の範囲内でのみ業務上の利用に供します。
 - ③当社は、法令等に定める場合を除き、本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に開示または提供しません。
 - ④当社は、業務を委託するために個人情報を外部に預託する場合は、当該預託先で個人情報保護のために措置が確保されるような適切な監督を行います。
 - ⑤当社は、その保有する個人情報について、本人から自己の個人情報について、開示、訂正、利用停止、消去等の要求があった場合は、これらの要求に対して、法令の定めに従い、すみやかに対処します。
 - ⑥当社は、個人情報の正確性、安全性を確保するために、個人情報保護管理者を選任し、適切な管理体制を確立するとともに、個人情報保護の重要性について、役員、社員に対する教育、研修を実施し、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等の防止に努めます。
 - ⑦当社は、「プライバシーポリシー」を一般に公表するとともに、「個人情報保護規定」を定め、役員、社員、その他関係者に周知徹底させます。
 - ⑧当社は、個人情報に関する法令等を遵守するとともに、個人情報保護に関する管理体制の継続的な改善と向上に努めます。
- ※詳しくは当社館内またはホームページ(<http://www.nikke-tennis.co.jp>)、および日本毛織株式会社ホームページ(<http://www.nikke.co.jp>)をご参照ください。



Nikke Tennis Dome

テニスに始まり、テニスを越える。

株式会社 ニッケインドアテニス

<http://www.nikke-tennis.co.jp/>